

Algemene voorwaarden Hoeve Gervan

Artikel 1 – Algemeen

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten m.b.t. de maaltijdlevering door HOEVE GERVAN. Alleen bijzondere en uitdrukkelijke clausules, opgesteld en ondertekend door HOEVE GERVAN, mogen afbreuk doen aan deze algemene verkoopsvoorwaarden, geheel of gedeeltelijk, met uitsluiting van de gedrukte voorwaarden opgenomen in bestelbonnen of ieder ander document van de afnemer. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de afnemer wordt steeds uitgesloten.

Artikel 2 – Aanbod en aanvaarding

2.1 Na eerste contactname met HOEVE GERVAN worden onderhavige algemene voorwaarden alsook een infofiche overgemaakt waarop o.a. de geldende prijzen en informatie inzake allergenen gepubliceerd worden. 2.2 De afnemer beschikt zelf over de mogelijkheid aan te geven op welke dagen hij/zij een maaltijd wenst te ontvangen, alsook hoeveel maaltijden er geleverd dienen te worden. 2.2 Wekelijks wordt er een keuzemenu voorzien, waarbij uiterlijk op woensdag de keuze voor de daaropvolgende week dient te worden doorgegeven. Indien er geen keuzemenu wordt doorgegeven, zullen er steeds maaltijden blijven geleverd worden mits er geen opzegging gebeurt.

Artikel 3 – Prijzen

Behoudens andersluidende overeenkomst worden de producten gefactureerd aan de verkoopsprijs geldig op de dag van de bestelling.

Artikel 4 – Betaling

4.1 De betaling dient te geschieden (i) via contante wekelijkse betaling aan de chauffeur op de laatste dag van de week waarop er maaltijden geleverd worden, dan wel (ii) via overschrijving binnen de 15 dagen na ontvangst van de maandelijke factuur, dan wel (iii) via maandelijke domiciliëring. 4.2 Bij ontstentenis van integrale betaling van de factuur op de vervaldatum, zal na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een 1e herinnering en na het verstrijken van 15 kalenderdagen die ingaan (i) op de 3e werkdag na de verzending van de 1e herinnering aan de consument indien de 1e herinnering per post wordt verstuurd (ii) ingaan op de kalenderdag na de verzending van de eerste herinnering aan de consument, indien de 1e herinnering via elektronische weg wordt verstuurd, waarbij de postdatum op deze herinnering geldt als bewijs, het openstaand saldo vermeerderd worden met verwijnteresten aan de intrestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van de 1e herinnering. 4.3 Bij niet-aanvaarding van de factuur dient deze binnen de 10 dagen na ontvangst ervan te worden geprotesteerd door ze aangetekend terug te sturen naar HOEVE GERVAN, met vermelding van de reden van de niet-aanvaarding.

Artikel 5 – Levering en aanvaarding

5.1 De gekozen maaltijden worden geleverd op het door de afnemer aangegeven adres – en ingeval van afwezigheid op de door de afnemer aangegeven plaats. De aflevering van de maaltijden binnen voornoemd tijdsbestek betreft een inspanningsverbintenis in hoofde van HOEVE GERVAN. 5.2 Warme maaltijden worden in een thermobox geleverd die eigendom is en blijft van HOEVE GERVAN. De thermobox dient bij de levering van de volgende maaltijd volledig leeg aan de chauffeur van HOEVE GERVAN overhandigd te worden. Bij levering van de laatste maaltijd wordt de thermobox ter plaatse geleidigd zodat deze onmiddellijk terug meegenomen kan worden. Ingeval van beschadiging of verlies wordt er een forfaitaire schadevergoeding van 20 euro per box aangerekend. Ingeval van overhandiging van een niet geleidigde box wordt er een forfaitaire schadevergoeding van 1.50 euro aangerekend. 5.3 De ontvangst en het nazicht van de geleverde goederen gebeurt op het ogenblik van de levering bij de afnemer. Gelet op het gegeven dat er maaltijden geleverd worden, is er conform art.VI.53, 4° van het Wetboek Economisch Recht geen herroepingsrecht van toepassing op overeenkomsten inzake maaltijdlevering afgesloten met HOEVE GERVAN.

Artikel 6 – Informatieverplichting van de afnemer

6.1 De afnemer draagt de verantwoordelijkheid HOEVE GERVAN tijdig, en dus uiterlijk op de datum waarop het keuzemenu wordt doorgegeven, HOEVE GERVAN te informeren inzake eventuele allergieën. Bij gebrek aan deze informatie of ingeval van foutieve informatie doorgegeven door de afnemer, kan HOEVE GERVAN in ieder geval niet verantwoordelijk gesteld worden voor het geval er maaltijden geleverd zouden worden die aanleiding zouden (kunnen) geven tot enige (allergische) reactie. 6.2 De afnemer zal HOEVE GERVAN zo spoedig mogelijk in kennis stellen in geval van ziekenhuisopname en/of andere onverwachte langdurige afwezigheid waardoor de maaltijdlevering ongeacht de doorgegeven bestelling (tijdelijk) dient te worden opgeschort. In voorkomend geval zullen de maaltijden die reeds klaargemaakt werden voor aflevering in geval van overmacht zoals opgenomen in art. 7 van onderhavige voorwaarden niet in rekening worden gebracht. Wanneer dergelijke situatie zich voordoet, zullen er slechts opnieuw maaltijden geleverd worden op uitdrukkelijk verzoek van de afnemer.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, die voor de andere partij ontstaat door het niet of gedeeltelijk voldoen aan haar verplichtingen, voor zover zulks het gevolg is van overmacht dan wel onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden. E.e.a. geldt evenwel niet voor wat betreft de betalingsverplichtingen, waarvoor geen overmacht kan worden ingeroepen. 7.2 Onder overmacht wordt o.a. doch niet uitsluitend begrepen: het overlijden

of een onverwachte ziekenhuisopname van de afnemer-consument, werkstakingen, stiptheidsacties, blokkades, bevelen van de overheid, verkeersshinder ingevolge wegwerkzaamheden dan wel weg-ongevallen, onvoorziene schade aan voertuig(en) van HOEVE GERVAN, uitval van gas of elektriciteit, niet-tijdige levering van producten door leveranciers e.d.. Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte brengen van de overmachtssituatie waarin zij zich bevinden. 7.3 Maaltijden die voor het intreden van de overmachtssituatie dan wel voorafgaand aan de kennisgeving van de overmachtssituatie geleverd zijn, dienen te allen tijde vergoed te worden.

Artikel 8 – Beëindiging van de overeenkomst

8.1 De afnemer kan de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder opzeggingsvergoeding te allen tijde beëindigen, met dien verstande dat enkel de maaltijden die conform het keuzemenu nog besteld zijn, geleverd en aangerekend zullen worden. Een opzegging doen t.a.v. HOEVE GERVAN is evenwel verplicht. 8.2 HOEVE GERVAN kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd zal zijn, beëindigen indien blijkt dat de afnemer ondanks een eerste ingebrekestelling zoals omschreven in art. 4 van onderhavige algemene voorwaarden in gebreke blijft de facturen tijdig te voldoen. In voorkomend geval zal HOEVE GERVAN de afnemer hiervan schriftelijk in kennis stellen, hetzij elektronisch op het doorgegeven e-mailadres, hetzij per gewone post waarbij de poststempel als bewijs van datum van kennisgeving zal gelden.

Artikel 9 – Gegevensbescherming

9.1 In het kader van de dienstverlening aan de afnemer zal HOEVE GERVAN persoonsgegevens verwerken. Daarenboven zal HOEVE GERVAN persoonsgegevens verwerken telkens zij daartoe wettelijk verplicht is ingevolge een toepasselijke unierechtelijke of lidstaatrechtelijke (Belgische) bepaling. Wanneer de afnemer daarnaast zijn uitdrukkelijke toestemming verleende, zullen de persoonsgegevens van de afnemer verwerkt worden teneinde hem of haar te voorzien van berichtgeving strekkende tot promotie van de dienstverlening van HOEVE GERVAN. 9.2 HOEVE GERVAN garandeert dat hij/zij bij het verwerken van persoonsgegevens de bepalingen van (i) de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna “GDPR”) en (ii) de Belgische wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30 juli 2018, zal naleven. 9.3 HOEVE GERVAN treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van voormelde doelen en kan in het kader van de verwerking van persoonsgegevens gecontacteerd worden door gebruik te maken van bovenvermelde contactgegevens. 9.4 De volgende categorieën van persoonsgegevens worden doorgaans verwerkt door HOEVE GERVAN met inachtnaam van het beginsel van minimale gegevensverwerking:

- identificatiegegevens, waaronder de volledige voor- en familienaam, de geboortedatum, het rijksregisternummer en het volledig adres;
 - contactgegevens, waaronder een telefoonnummer en/of e-mailadres;
 - gegevens betreffende de gezondheid in zoverre relevant in het kader van de dienstverlening (bijvoorbeeld info inzake allergieën);
 - identificatiegegevens van een door de afnemer-consument aan te duiden contactpersoon indien er zich een noodgeval zou voordoen, waarbij HOEVE GERVAN bijvoorbeeld n.a.v. de levering van de maaltijd de afnemer-consument in een benarde situatie aantreft. 9.5 In het kader van de dienstverlening zal HOEVE GERVAN gerechtigd zijn de gegevens te delen met derden, waaronder haar chauffeurs voor de levering van de maaltijden. 9.6 De afnemer kan HOEVE GERVAN altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:
- een verzoek om toegang of rectificatie van de persoonsgegevens;
 - een verzoek om wissing van de persoonsgegevens;
 - een verzoek om beperking van de verwerking van de persoonsgegevens;
 - een bezwaar tegen de verwerking van de gegevens;
 - een verzoek tot overdracht van de gegevens;
 - een klacht als de afnemer van mening is dat er niet gehandeld werd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De afnemer kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. De afnemer kan verzoeken inzake zijn/haar rechten richten aan info@hoevegervan.be.

HOEVE GERVAN verbindt zich ertoe om binnen een termijn van één maand de afnemer van een gemotiveerd antwoord op zijn/haar verzoek te voorzien. Dit antwoord moet op gemotiveerde wijze aangeven waarom HOEVE GERVAN (niet) ingaat op het gevraagde verzoek van de afnemer. 9.7 De gegevens bewaard worden gedurende een wettelijke bewaartermijn, indien voorhanden, dan wel niet langer dan noodzakelijk is voor het relevante doel. Deze termijnen worden u op verzoek meegedeeld.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en territoriaal bevoegde rechtbank

10.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de volledige relatie tussen HOEVE GERVAN en de afnemer. 10.2 De Belgische rechtbanken zijn bevoegd, waarbij behoudens wanneer het geschil betrekking heeft op een afnemer-consument, enkel de rechtbanken van het arrondissement alwaar HOEVE GERVAN haar maatschappelijke zetel heeft, bevoegd zijn. Ingeval de procedure ingeleid wordt tegen de afnemer-consument, zullen de rechtbanken van het arrondissement respectievelijk kanton alwaar de afnemer-consument zijn/haar woonplaats heeft, bevoegd zullen zijn.